

県内介護サービス事業所管理者 殿

福岡県保健医療介護部  
高齢者地域包括ケア推進課介護人材確保対策室長

在宅の医療や介護現場における利用者等からの暴力・ハラスメント実態調査について

平素より適正な介護サービス事業の運営に御尽力いただき厚くお礼申し上げます。

この度県では、在宅の医療や介護現場における利用者等からの暴力・ハラスメントの実態を把握し、今後実施する対応策を検討する際の資料とすることを目的に、下記のとおり実態調査を行うことといたしました。

つきましては、調査対象の介護サービス事業所におかれましては、御多忙中と存じますが、調査に御協力くださいますようお願いいたします。

#### 記

#### 1 調査対象（介護サービス事業所分）

次の①～⑦のいずれかの介護サービスを行っている事業所

- ① 訪問介護
- ② 訪問入浴介護
- ③ 訪問看護（訪問看護については、医療保険適用のサービス分も調査対象に含みます）
- ④ 訪問リハビリテーション
- ⑤ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護
- ⑥ 夜間対応型訪問介護
- ⑦ 居宅介護支援

**※①～⑦以外の介護サービス事業所については、回答不要です。**

#### 2 調査内容及び回答方法

別紙1「在宅の医療や介護現場における利用者等からの暴力・ハラスメント実態調査実施要領」のとおり

#### 3 回答期限

令和5年4月20日（木）

#### 4 その他

本調査結果については、県ホームページ等で報告する予定です。

なお、本アンケートの回答内容について事業所名や個人が特定される形で公表することはありません。

問合せ先  
福岡県高齢者地域包括ケア推進課介護人材確保対策室  
担当：折尾  
電話：092-643-3327  
e-mail：k-kaigojinzai@pref.fukuoka.lg.jp