

大牟田市介護支援専門員連絡協議会

会長 橋口 哲也 様

大牟田市介護サービス事業者協議会

会長 井田 謙

大牟田市介護サービス事業者協議会 全体研修
「介護業界におけるカスタマーハラスメント対策～備えあれば憂いなし～」
の周知について

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

また、日頃より当協議会の活動に際しまして、ご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、介護現場や事業所運営を悩ませる問題として、カスタマーハラスメントがあげられますが、様々なトラブルを未然に防ぐ一助になればと考え、この度標記の研修会を開催する運びとなりました。

つきましては、お忙しいところ誠に恐縮ではございますが、貴会会員の皆様にご周知頂けますと幸いに存じます。お取り計らいの程、何卒よろしくお願い申し上げます。

記

日時：令和6年8月20日（火）18：00～19：30

会場：大牟田市市民活動等多目的交流施設 えるる 2階 中研修室

※えるる駐車場は限りがあります。満車の場合は有料駐車場へ駐車ください。

講師：青見健志氏（医療法人健明会 事務長。九州大学医系学府医療経営・管理学修士。）

内容：・契約書・重要事項説明書は予見されるトラブルを回避するためにある。

・介護業界におけるカスタマーハラスメント

・契約書・重要事項説明書は予見されるトラブルを回避するためにある。

・施設側と契約者側の認識・理解・解釈にずれがある。

・曖昧な表現説明はトラブルにつながる。

・やって欲しくない事は先に伝えておく。

・契約者と事業所の契約を解除するための注意点と流れ。

資料代：500円（当日受付にてお支払いください）

定員：40名程度

※参加多数の場合は、1法人からの参加を調整させていただきます。

申込締切：開催日前日までにお申し込みください。

問合せ先
大牟田市介護サービス事業者協議会
（大牟田市福祉課内）事務局 前田
TEL：0944-85-0470 FAX：0944-41-2662