

関係市町村介護保険担当課長 殿
福岡県介護保険広域連合事務局長 殿

福岡県保健医療介護部
高齢者地域包括ケア推進課介護人材確保対策室長

介護現場におけるハラスメント対策マニュアル等の周知について

平素より適正な介護サービス事業の運営に御尽力いただき、厚くお礼申し上げます。

さて、近年、介護現場では、利用者や家族等による介護職員へのハラスメント行為（身体的暴力、精神的暴力、セクシャルハラスメントなど）が問題となっています。

つきましては、介護現場におけるハラスメントの予防や対策が、より一層推進できるよう、貴職所管の介護施設・事業所等に対し、厚生労働省が作成した「介護現場におけるハラスメント対策マニュアル」等について改めて周知いただくよう、御協力をお願いいたします。

また、「管理者向け研修のための手引き」につきましては、地方公共団体や関係団体が、介護事業者の管理者等向けに実施する研修の手引きとして作成されておりますので、内容を改めて御確認いただきますようお願いいたします。

記

1 厚生労働省「介護現場におけるハラスメント対策」ホームページについて

URL : https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_05120.html



2 厚生労働省「マニュアル及び研修の手引き（令和3年度改訂版）」について

(1) 介護現場におけるハラスメント対策マニュアル

URL : <https://www.mhlw.go.jp/content/12305000/000947524.pdf>



(2) 管理者向け研修のための手引き

URL : <https://www.mhlw.go.jp/content/12305000/000947394.pdf>



(3) 職員向け研修のための手引き

URL : <https://www.mhlw.go.jp/content/12305000/000947395.pdf>



(お問合せ先)

高齢者地域包括ケア推進課 介護人材確保対策室 担当：川中

TEL : 092-643-3327 (直通)

e-mail : k-kaigojinzai@pref.fukuoka.lg.jp