

県内介護サービス事業所管理者 殿

福岡県保健医療介護部
高齢者地域包括ケア推進課介護人材確保対策室長

令和7年度福岡県在宅医療・介護現場における利用者等からの暴力・ハラスメント対策事業
における相談窓口及び補助金事業について（通知）

平素から本県の保健医療介護行政に御理解、御協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

さて、県では、在宅医療・介護現場における利用者等からの暴力・ハラスメント対策として、「福岡県在宅医療・介護職員カスハラ相談センター」を設置しています。

この度、相談対象サービスを介護施設等にも拡大し、令和7年4月1日から運用を開始するとともに、電子メール相談窓口のURLも変更となりますので、お知らせいたします。

また、「安全対策費用」、「複数名訪問費用」に係る令和7年度の補助金事業について、下記のとおり実施しますので、併せてお知らせいたします。

つきましては、在宅医療・介護従事者の安心・安全を確保し、継続的で円滑なサービスを提供するため、当該事業を御活用くださいますようお願いいたします。

記

1 「福岡県在宅医療・介護職員カスハラ相談センター」について

在宅医療・在宅介護サービスを円滑で継続的に提供していくため、在宅医療・在宅介護に従事する方やその管理者からの相談に、ハラスメント対応に詳しい相談員が応対します。

対象となる事業所等の詳細は「別添1. 相談窓口チラシ」を御確認ください。

「福岡県在宅医療・介護職員カスハラ相談センター」 ☎0120-111-309

サービス利用者やその家族等からのハラスメントで「怖い」「困ったな」と思った時、まずはご相談下さい。

- ・平日9:00～19:00(12/29～1/3除く)
- ・相談はすべて無料です。また、必要に応じて無料の法律相談も可能です。
- ・匿名での相談も可能です。
- ・右の二次元コードもしくはURLからも相談できます。URL:<https://www.dial-soudan.jp/me/preffukuoka/>



※令和7年度より、委託業者が変更となりました。電話番号に変更はありませんが、WEBからの相談フォームが変更となっていますので、御留意ください。

2 令和7年度福岡県在宅医療・介護サービス安全確保対策推進事業費補助金について

訪問時に身の危険が生じた場合に、外部へSOSを発信することができる機器等の購入経費等の一部を補助します。

(1) 補助対象事業所

福岡県内所在の訪問介護事業所、訪問看護事業所（介護保険法（平成9年法律第123号）に基づく指定を受けている訪問看護事業所）、居宅介護支援事業所、訪問入浴介護事業所、訪問リハビリテーション事業所、定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所、夜間対応型訪問介護事業所、小規模多機能型居宅介護事業所及び看護小規模多機能型居宅介護事業所

(2) 補助要件

「別添2. 概要チラシ」を御確認ください。

(3) 交付申請

補助金交付要綱及び様式その他参考資料については、県ホームページ（「4 県ホームページについて」参照）に掲載しております。

詳しい申請方法や留意事項は、「別添2. 概要チラシ」を御確認ください。

(4) 申請受付期間

令和7年4月1日（火）～令和8年3月10日（火）

※郵送又は持参により提出。

※申請した日より前に生じた経費については対象外。

3 令和7年度福岡県複数名訪問費用補助金について

複数名での訪問者による訪問介護等において、利用者等の同意を得ることが困難であり介護報酬の加算等が適用できない場合に、その一部を補助します。

(1) 補助対象のサービス種類

介護保険法（平成9年法律第123号）上の指定居宅サービスに該当する訪問介護若しくは訪問看護、指定介護予防サービスに該当する介護予防訪問看護又は指定地域密着型サービスに該当する夜間対応型訪問介護

(2) 補助要件

「別添3. 概要チラシ（介護報酬分）」を御確認ください。

(3) 交付申請

補助金交付要綱及び様式その他参考資料については、県ホームページ（「4 県ホームページについて」参照）に掲載しております。

詳しい申請方法や留意事項は、「別添3. 概要チラシ（介護報酬分）」を御確認ください。

(4) 申請受付期間

令和7年4月1日（火）～令和8年3月10日（火）

※郵送又は持参により提出。

※申請した日より前の訪問については対象外。

4 県ホームページについて

(1) 「福岡県在宅医療・介護職員カスハラ相談センター」の詳細について

URL：<https://www.pref.fukuoka.lg.jp/contents/bouharasoudan-zaitaku.html>

福岡県 在宅医療・介護 カスハラ相談

検索



(2) 補助金、その他取組の詳細について

上記補助金の詳細や様式の他、「対策マニュアル」や「利用者向けリーフレット」などを掲載していますので、必要に応じて御活用ください。

URL：<https://www.pref.fukuoka.lg.jp/contents/ztiryokaigo-bouhara.html>

福岡県 在宅医療・介護 ハラスメント

検索



福岡県保健医療介護部
高齢者地域包括ケア推進課 介護人材確保対策室
担当：川中
電話：092-643-3327
e-mail：k-kaigojinzai@pref.fukuoka.lg.jp